

Model kosztów prewencji, oceny i błędów (Prevention, appraisal and failure model – PAF)	
Koszty prewencji	Koszty oceny
<ul style="list-style-type: none"> - planowanie jakości, - opracowanie ogólnego planu jakości, planu kontroli, planu niezawodności itp. - opracowanie procedur i instrukcji dotyczących planów - projektowanie i rozwój sprzętu pomiarowo-kontrolnego, - przegląd jakości i weryfikacja projektu, - wzorcowanie i utrzymanie wyposażenia pomiarowo-kontrolnego, - wzorcowanie i utrzymanie wyposażenia produkcyjnego używanego do oceny jakości, - ocena dostawców, - szkolenia w zakresie jakości, - ocena systemu jakości, - analiza i przetwarzanie danych, - opracowanie programów doskonalenia jakości 	<ul style="list-style-type: none"> - weryfikacja produkcji próbnej, - kontrola materiałów wejściowych, - badania laboratoryjne, - badania i kontrola produkcji, - koszty ustawienia, utrzymania i zużycia (amortyzacja) sprzętu oceniającego, - materiały niezbędne do oceny, - próby eksploatacyjne, - zatwierdzenie produktów przez specjalistów, - ocena zapasów, - przechowywanie dokumentacji związanej z oceną jakości.
Koszty błędów (wewnętrzne)	Koszty błędów (zewnętrzne)
<ul style="list-style-type: none"> - braki nienaprawialne, - braki naprawialne, - działania związane z wykrywaniem i usuwaniem braków, - ponowna kontrola, - obniżka cen z powodu zaniżonej jakości, - czas przestoju maszyn i pracowników. 	<ul style="list-style-type: none"> - działania związane ze skargami i zażaleniami, - reklamacje gwarancyjne, - skutki zwrotów i wymiany wadliwych produktów (utrata zaufania), - upusty, - utrata sprzedaży (rynku), - wycofanie produktu, - odpowiedzialność za produkt.